

Bilancio Sociale 2020

PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	28
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	28
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	33
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	34
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati	39
	Coinvolgimento della comunità.....	39

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	39
Indicatori.....	39
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	40
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	40
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	40
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	42
Relazione organo di controllo	

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

"...le parole che usiamo raccontano agli altri, ciò che siamo, ciò che vorremmo essere , ciò che pensiamo di essere " Giorgio Cardona

Raccontare ciò che siamo non è un compito semplice per una cooperativa sociale quale Progetto Uomo, che ha nel fare e nell'azione sociale la sua dimensione principale. Il presente bilancio sociale, che nasce da un obbligo normativo e rendicontativo previsto a partire dal 2021 (art.9, del d.lgs.112/2017), descrive le attività principali, sociali ed economiche, della Cooperativa Progetto Uomo al 31.12.2020; racconta però anche una storia di 35 anni di servizi, relazioni, territorio, persone che abbiamo accompagnato e che ci hanno accompagnato sin dalla nascita. E' un bilancio rendicontativo, ma vuole essere anche un bilancio di prospettiva futura, se è vero che il nostro futuro si costruisce come un compito dell'oggi .

Il raccontarsi rispetto al nostro compito principale del fare, è un compito importante e arduo: l'elaborato è frutto del contributo diretto e indiretto dei soci, dipendenti e collaboratori della Cooperativa Sociale Progetto Uomo, è frutto inoltre del dialogo costante costruito negli anni con le persone e gli attori formali e informali del nostro territorio . Si tratta di una sfida che intendiamo raccogliere anche per gli anni futuri, una sfida che, oltre la cogenza normativa, vorrebbe racchiudere una visione cooperativa e restituire al territorio una prospettiva di benessere sociale e lavorativo.

Buona lettura !

Rosy Guiso

Presidente cooperativa sociale "Progetto Uomo"

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I dati utili per la redazione del Bilancio Sociale sono il frutto di un'attività di rendicontazione interna, che ha visto tutti i settori della Cooperativa coinvolti attivamente nell'elaborazione delle informazioni utili, ma rappresentano anche la collaborazione con l'ufficio di consulenza del lavoro e contabilità che ha redatto la parte relativa ai dati economici di bilancio.

Essi si integrano efficacemente, come previsto dalla normativa vigente, con il Sistema di Gestione della Qualità della Cooperativa.

Tutti i Coordinatori e Responsabili di Servizio hanno fornito i dati relativi all'utenza, anche in collaborazione con i referenti dei Committenti.

Il presente bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei soci, regolarmente convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, in data 15 Luglio 2021.

I contenuti del bilancio sociale sono diffusi sul sito internet della Cooperativa Progetto Uomo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00753230911
Partita IVA	00753230911
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TRIESTE, 81 - 08100 - NUORO (NU) - NUORO (NU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A159797
Telefono	0784/30343
Fax	0784/33801
Sito Web	www.progettouomonuoro.org
Email	cooprogettouomo@tiscali.it
Pec	cooprogettouomo@pec.it
Codici Ateco	88.10.00
	87
	49.39.09

Aree territoriali di operatività

NUORO CITTA' E PROVINCIA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale Progetto Uomo è una cooperativa senza fini di lucro che persegue "l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/31).

Progetto Uomo persegue la Mission di realizzare, attraverso i suoi servizi, il benessere personale e l'autonomia delle persone svantaggiate, favorendone i processi di inclusione sociale nei diversi ambiti e nella vita sociale della Comunità. Un'altra finalità generale è rappresentata dalla crescita e valorizzazione dei contesti territoriali in cui si opera, attraverso i servizi attivati e gestiti.

La Cooperativa Sociale Progetto Uomo si ispira ai seguenti valori fondamentali:

1) ACCOGLIENZA, RISPETTO, ASCOLTO DELLA PERSONA

- 2) EGUAGLIANZA nell'erogazione dei Servizi senza alcuna forma di discriminazione
- 3) EQUITÀ' nell'erogazione dei Servizi
- 4) ACCESSIBILITÀ' per favorire la più ampia fruizione dei servizi
- 5) PARTECIPAZIONE sia degli operatori che dei fruitori , al fine di garantire continui apporti migliorativi nell'erogazione del servizio
- 6) EFFICACIA ED EFFICIENZA organizzativa e gestionale per una risposta tempestiva e puntuale ai bisogni espressi e non degli utenti
- 7) VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE attraverso il pieno coinvolgimento , la formazione, l'equità di trattamento.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L' attività della Cooperativa Progetto Uomo si concretizza attraverso l'erogazione di servizi specifici orientati alla persona e alle famiglie, quali:

- Servizi di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili
- Servizi di Assistenza Scolastica di tipo specialistico per disabili (frequentanti scuole di ogni ordine e grado)
- Servizi per la Mobilità dei Disabili (Trasporto Disabili)
- Servizio Comunità Integrata per anziani non autosufficienti del Comune di Nuoro
- Centro Diurno per disabili in stato di gravità del Comune di Nuoro
- Comunità Residenziale rivolta a donne affette da disagio psichico (SRPAE)
- Servizi Educativi Territoriali e domiciliari rivolti a minori, adolescenti e persone con disabilità
- Servizio Ludotecario
- Progetti di Inclusione Sociale e Lavorativa a favore di persone in condizioni di svantaggio psico-sociale
- Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-educativi rivolti a diverse tipologie di disagio

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Formazione e aggiornamento interno degli operatori

Attuazione di progetti di Servizio Civile, in collaborazione con il Consorzio Sol.Co. Nuoro e Confcooperative Federsolidarietà

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA	1990

Consorzi:

Nome
SOL.CO. NUORO CONSORZIO SOCIALE DI SOLIDARIETA'

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
--	

Contesto di riferimento

La cooperativa opera principalmente a Nuoro e Provincia, in particolare nel territorio ricadente nell'ambito del PLUS di Nuoro; si tratta di un territorio caratterizzato da un progressivo spopolamento e invecchiamento della popolazione, con il conseguente abbandono dei territori e migrazione dei giovani.

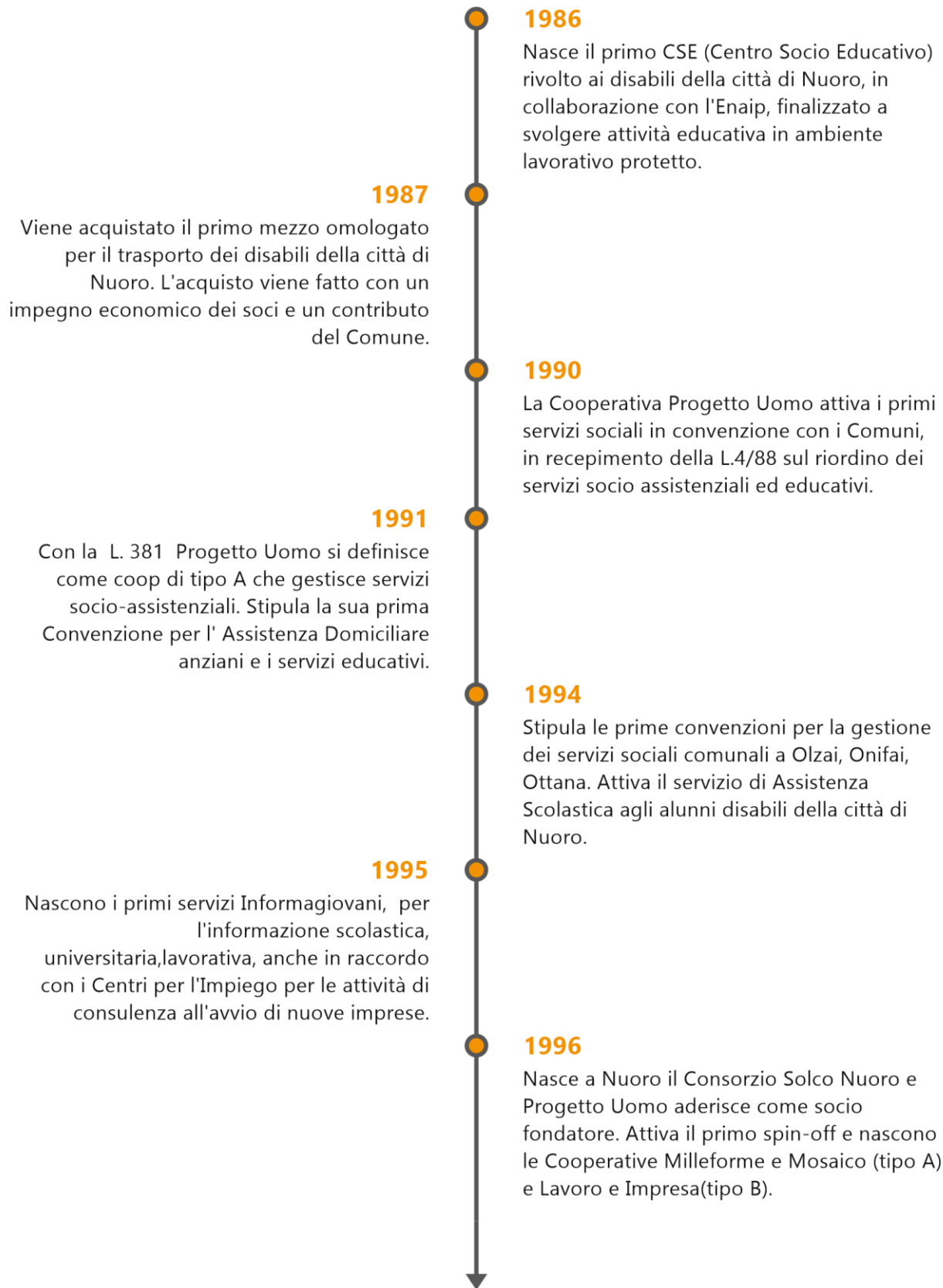
A livello regionale l'indice di vecchiaia in 8 anni è cresciuto del 31%. Nella città di Nuoro gli ultra 65enni rappresentano oltre il 22% della popolazione. Senza dilungarci su dati certamente interessanti, in questa sede ci preme sottolineare che l'indice di fragilità nel nostro territorio riguarda direttamente l'aumento della domanda di servizi rivolti alle persone fragili e non autosufficienti. In tal senso, la Regione Sardegna ha promosso, negli ultimi anni, una serie di azioni volte a sostenere le persone anziane e non autosufficienti nel proprio contesto di vita, attraverso il finanziamento dei progetti personalizzati L162 e Ritornare a casa. Altre misure riguardano un profilo nazionale quali l'HCP e il programma "Dopo di noi". Questi programmi riguardano non solo la popolazione anziana ma anche le persone con disabilità che spesso beneficiano di un sostegno per compensare la perdita di reddito e le spese aggiuntive connesse alla condizione di non autosufficienza. così come evidenziato dal libro verde sull' Invecchiamento demografico della Commissione Europea (2021), le determinanti ambientali (cambiamenti climatici ed inquinamento) così come le determinanti sociali (povertà e spopolamento delle zone interne) tendono ad accrescere in modo sproporzionato la pressione sulla salute degli anziani e sulle persone fragili con "conseguente maggiore necessità di assistenza sanitaria e di altri servizi di assistenza o sostegno".

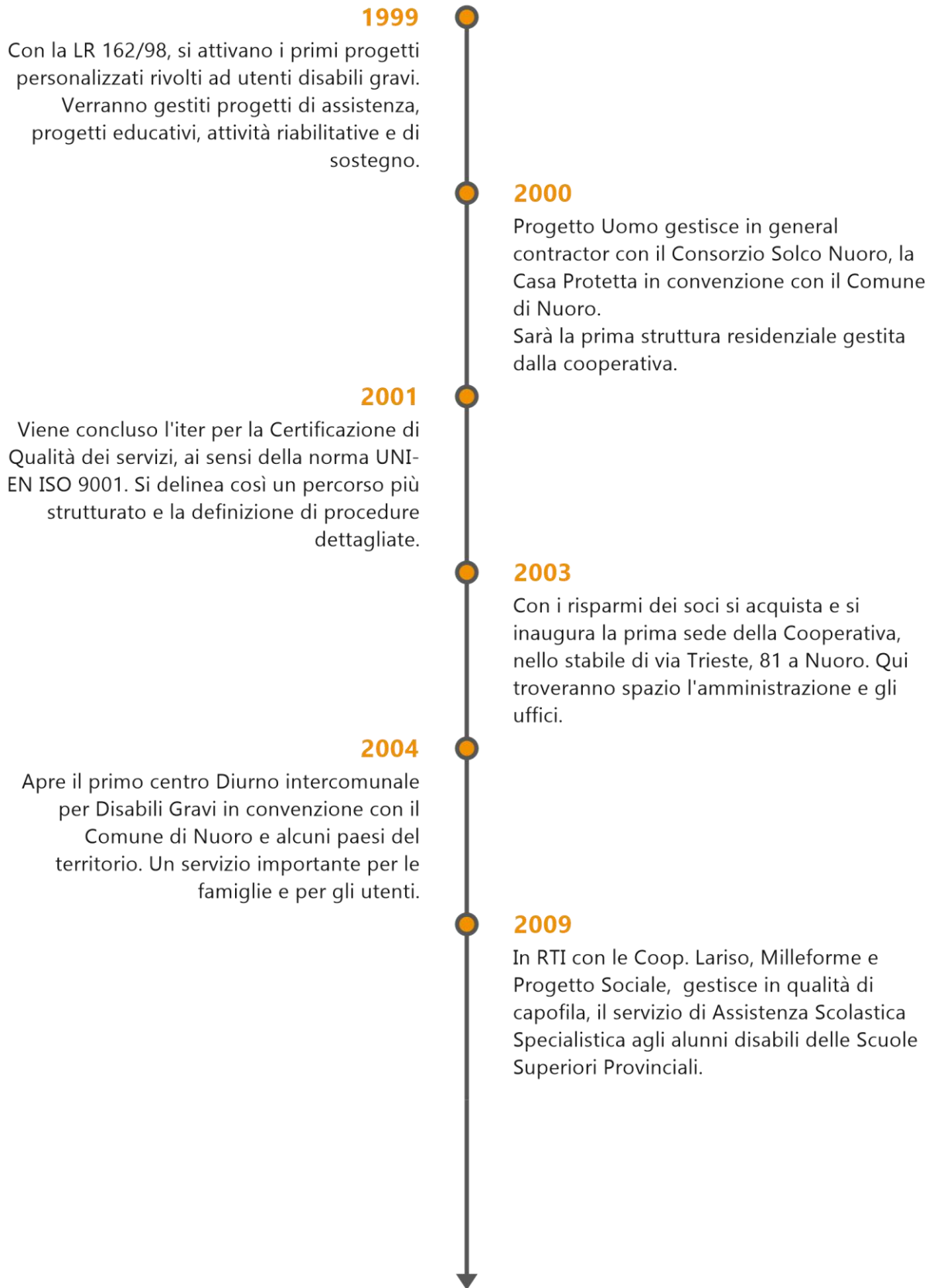
Non abbiamo, tranne i dati generali della regione Sardegna che evidenziano un dato aggregato di oltre 300mila persone affette da disabilità, dati specifici su Nuoro e provincia: i dati disponibili non sono omogenei: poiché alcune persone ricevono assistenza e cura

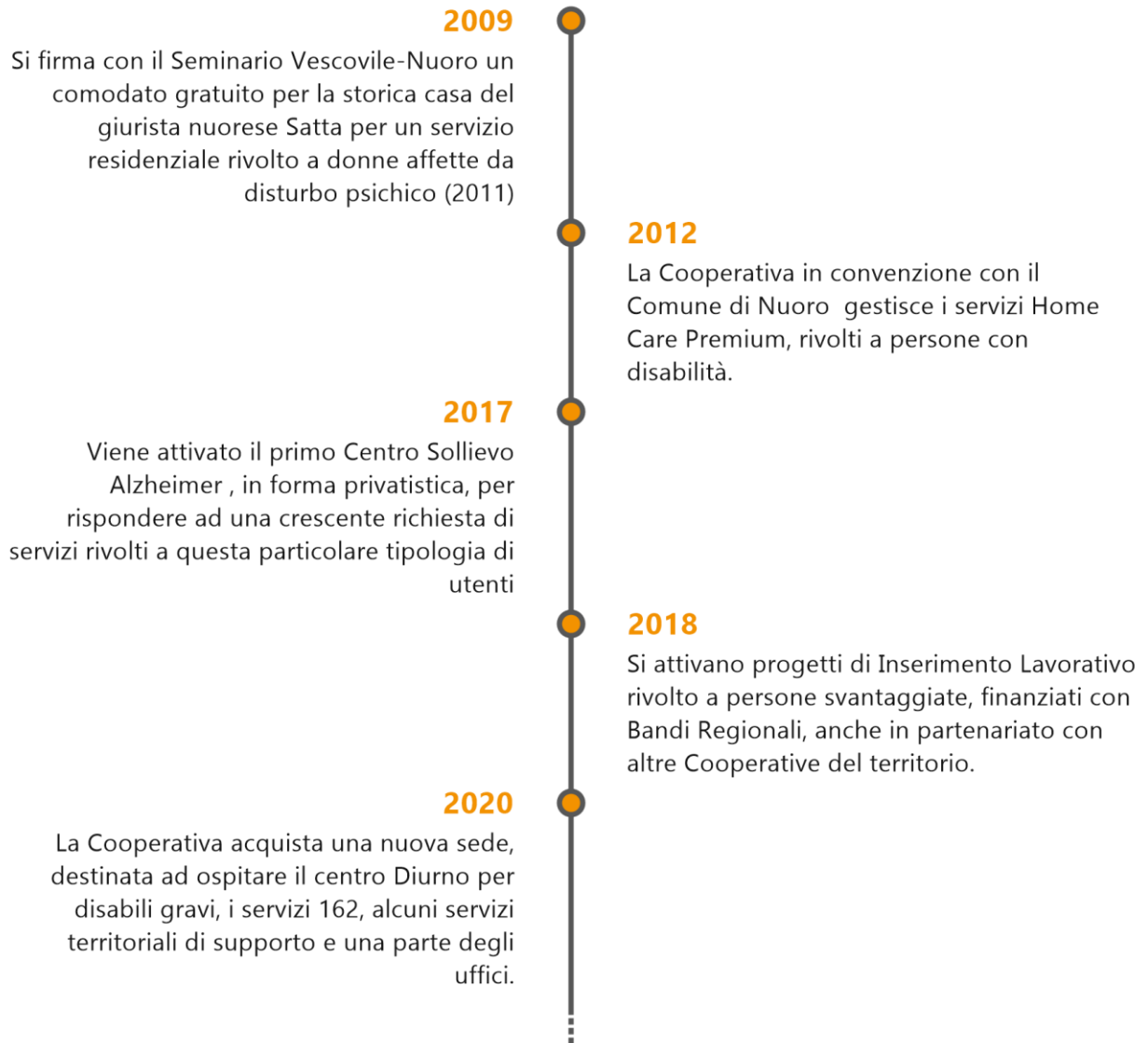
esclusivamente in famiglie e non sono in carico ai servizi, in quanto le reti familiari sono ancora presenti soprattutto nei piccoli Comuni. I servizi erogati sul territorio a favore delle persone con disabilità sono molteplici: dall'assistenza domiciliare, ai servizi di animazione domiciliare e territoriale, servizi semiresidenziali, servizi di mobilità sul territorio, servizi di inclusione scolastica e l'assistenza scolastica specialistica a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Per quanto concerne le persone con disagio mentale, alcuni dati ufficiali sono forniti dalla ASSL di Nuoro ed evidenziano un aumento costante e progressivo della necessità di cura ma anche di riabilitazione e reinserimento sociale, a fronte di servizi che rispondano non solo a bisogni sanitari ma anche psico-sociali. Il quadro evidenzia che la rete dei servizi presenti nel territorio non è sufficiente a soddisfare le richieste e i bisogni della nostra popolazione: in particolare la rete dei servizi domiciliari risulta ancora fragile e poco integrata con il sistema sanitario, è necessario promuovere una cultura che valorizzi i servizi domiciliari e i suoi operatori, i servizi educativi domiciliari; la scuola e l'inclusione scolastica e lavorativa; nel nostro territorio, a nostro parere, è non più procrastinabile una cultura collaborativa con l'Ente Pubblico incentrata sulla co-programmazione e co-progettazione, che valorizzi competenze, valori e conoscenze della Cooperazione sociale, del Terzo settore e dell'Associazione; che oltre al rafforzamento della rete di servizi, abbia come obiettivo lo sviluppo socio-economico del nostro territorio.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Progetto Uomo nasce nel 1986 con l'obiettivo di offrire nella città di Nuoro una opportunità lavorativa per soggetti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali da un gruppo di volontari e di familiari, avviando laboratori di falegnameria, ceramica, fotografia e tessitura e facendo esperienza di interazione con i pari, gli adulti, l'ambiente, la cultura e il mondo del lavoro.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
45	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
GUI SO ROSARIA	No	F	52	27/11/2017	PRESIDENTE	No
CUI MARIA TERESA	No	F	54	27/11/2017	VICE PRESIDENTE	No
MUSCU ELSA	No	F	56	27/11/2017	CONSIGLIERA	No
PERICCIUOLI SAVERIO	No	M	49	27/11/2017	CONSIGLIERE	No
TINU DANIELA	No	F	50	27/11/2017	CONSIGLIERA	No

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Le modalità di nomina, la durata della carica e i compiti del Consiglio di amministrazione sono definiti al titolo VIII dello Statuto della cooperativa "Organi sociali"

N. di CdA/anno + partecipazione media

Si svolgono circa 10 Consigli di Amministrazione l'anno, con la partecipazione in media del 80% degli amministratori

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale è composto da un Presidente, due Sindaci effettivi e due Sindaci Supplenti

La durata dell'incarico è di n. 3 anni ed è previsto un compenso per il Presidente ed i Sindaci effettivi.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea ordinaria	10/07/2018	delibera ai sensi art 2364 comma 1 Codice Civile relativa all'Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2019 e dei relativi allegati	41,00	20,00

			Varie ed eventuali		
2019	assemblea ordinaria	23/06/2019	delibera ai sensi art 2364 comma 1 Codice Civile relativa all'Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2019 e dei relativi allegati Varie ed eventuali	37,00	15,00
2020	assemblea ordinaria	05/07/2020	delibera ai sensi art 2364 comma 1 Codice Civile relativa all'Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2019 e dei relativi allegati Varie ed eventuali	22,00	30,00
2020	assemblea ordinaria	05/07/2020	Delibera ai sensi di quanto previsto dal D Lgs 112/2017, dell' art 2477 CC e dello Statuto relativa alla Nomina del Collegio Sindacale Nomina del Presidente del Collegio Sindacale Varie ed eventuali	22,00	30,00

I soci spesso mettono a disposizione della cooperativa il proprio tempo (al di là dell'impegno lavorativo) per l'elaborazione di progetti, l'organizzazione di eventi o iniziative pubbliche o per la cura di rapporti nel territorio.

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa attraverso la formulazione di proposte migliorative o innovative rispetto ai servizi gestiti; le proposte sono presentate al consiglio di amministrazione che ne valuta la fattibilità.

Mappatura dei principali stakeholder

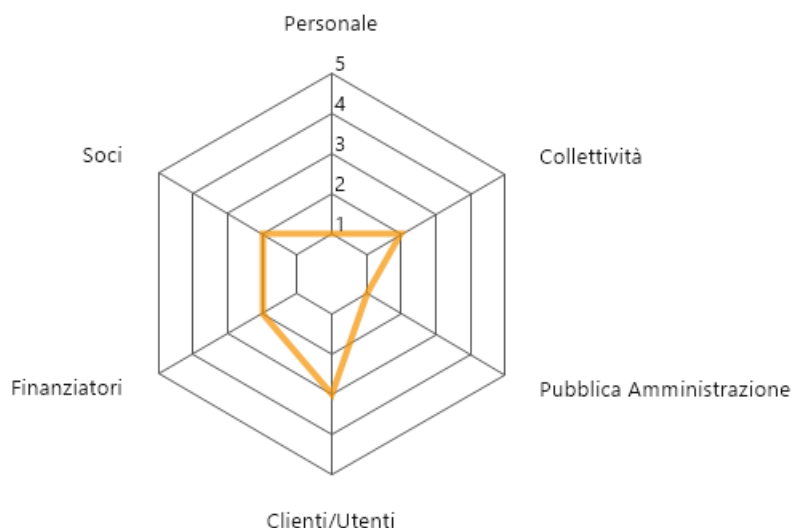
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Le informazioni di rilievo sono comunicate tempestivamente a mezzo mail o su WhatsApp. E' stata attivata una mail dedicata al personale attraverso la quale è possibile per il lavoratore dialogare contestualmente con l'Ufficio Personale della Cooperativa ed il Consulente del Lavoro per qualsiasi informazione riguardante il rapporto di lavoro. Il Consulente, su appuntamento, è disponibile ad incontrare i singoli dipendenti per qualsiasi dubbio sulla posizione lavorativa.	1 - Informazione
Soci	I soci sono costantemente coinvolti in incontri di programmazione in occasione dell'avvio o riconversione dei servizi erogati.	2 - Consultazione
Finanziatori	Gli Istituti di credito e le Fondazioni con i quali sono attivi rapporti di collaborazione offrono soluzioni finanziarie personalizzate rispetto alla vasta gamma di esigenze ordinarie e straordinarie della vita della cooperativa.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa garantisce una presa in carico globale della Persona/Utente attraverso una molteplicità di servizi socio-assistenziali, educativi e socio-sanitari interconnessi fra loro (domiciliari, residenziali, semiresidenziali e territoriali).	3 - Co-progettazione
Fornitori	--	Non presente
Pubblica Amministrazione	I servizi erogati nascono da un'analisi dei bisogni espressione del territorio, rilevati dall'Ente Pubblico (Comuni, Provincia, ATS..) con il quale la Cooperativa collabora nella realizzazione degli interventi.	1 - Informazione
Collettività	Attraverso i servizi erogati la cooperativa intercetta principalmente i bisogni delle fasce	2 - Consultazione

	deboli; sono attivi rapporti con associazioni di familiari per la progettazione e realizzazione di servizi che alleggeriscano i carichi di cura e promuovano il benessere dei destinatari e loro famiglie.	
--	--	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Malati Alzheimer - Caritas Diocesana	Associazione di promozione sociale	Accordo	Gestione comune di un Centro Sollievo Alzheimer
Cooperativa Solidarietà Bitti, Cooperativa Arcobaleno Dorgali, Cooperativa Futura Macomer, Cooperativa Il Melograno Ottana,	Cooperativa sociale	Convenzione	Gestione in RTI del Servizio di Assistenza Domiciliare PLUS Nuoro

Cooperativa Giovanile Assistenza			
Coop Lariso, Coop Primavera Orgosolo, Coop Carpe Diem Fonni, Coop Milleforme	Cooperativa sociale	Convenzione	Gestione in RTI del Servizio Educativo Territoriale PLUS Nuoro
Coop Lariso, Coop Milleforme, Coop Progetto Sociale, Network Etico	Cooperativa sociale	Convenzione	Gestione in RTI del Servizio di Supporto Organizzativo per gli studenti diversamente abili frequentanti gli Istituti Superiori della Provincia di Nuoro e zona omogenea Ogliastra
Seminario vescovile di Nuoro	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Gestione della Casa Storica del giurista Salvatore Satta (di proprietà del Seminario) per la realizzazione di un servizio residenziale per donne affette da disturbo psichico
Casa di carità Arti e Mestieri	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Partnership per la realizzazione di un percorso formativo rivolto a stranieri residenti in Sardegna

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Ogni anno viene somministrato un questionario per misurare il grado di soddisfazione del committente, dell'utenza, degli operatori rispetto ai servizi erogati. I dati del questionario, a cui viene assegnato un codice alfanumerico per conservarne l'anonimato, vengono poi incrociati fra il committente, l'utenza e gli operatori che afferiscono a quel servizio.

Questo strumento non è solo finalizzato al riesame della Direzione per l'elaborazione annuale del Piano della Qualità ma i risultati vengono consegnati al Consiglio di Amministrazione per una riflessione politica sui punti di forza e le criticità della Cooperativa, in un orizzonte di continuo miglioramento. Nel 2020 a causa della pandemia non è stato possibile realizzare le attività di monitoraggio ordinari.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
282	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
41	di cui maschi
241	di cui femmine
61	di cui under 35
94	di cui over 50

N.	Cessazioni
66	Totale cessazioni anno di riferimento
15	di cui maschi
51	di cui femmine
18	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
97	Nuove assunzioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
85	di cui femmine
31	di cui under 35
11	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
8	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	155	127
Dirigenti	1	0
Quadri	8	0
Impiegati	5	1
Operai fissi	141	116
Operai avventizi	0	0
Altro	0	10

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	282	0
< 6 anni	163	0
6-10 anni	76	0
11-20 anni	29	0
> 20 anni	14	0

N. dipendenti	Profili
282	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
70	di cui educatori
120	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
8	operai/e
0	assistenti all'infanzia
36	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
13	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
6	cuochi/e
0	camerieri/e
4	impiegati
1	operatore servizio Informagiovani
1	infermieri
10	tirocinanti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
6	Totale dipendenti

6	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
19	Totale tirocini e stage
10	di cui tirocini e stage
9	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
71	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
11	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
127	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
16	Totale persone con svantaggio	6	10
16	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	6	10
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
16	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
9	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	NESSUNO	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2400	COVID_19	200	12,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
155	Totale dipendenti indeterminato	73	82
22	di cui maschi	15	7
133	di cui femmine	58	75

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
127	Totale dipendenti determinato	19	108
21	di cui maschi	4	17
106	di cui femmine	15	91

N.	Stagionali /occasional
-----------	-------------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari di servizio civile offrono supporto alla realizzazione dei servizi erogati nella città di Nuoro (mobilità nel territorio per anziani e portatori di handicap, servizio assistenza domiciliare, animazione domiciliare e territoriale, Servizi residenziali presso Casa Protetta per anziani non autosufficienti e Casa Satta servizio residenziale per donne con disagio psichico).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14000,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35000,00/8000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO PRESENTI
REGOLAMENTI PER IL RIMBORSO DEI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Numero addetti a tempo determinato e a tempo indeterminato con contratti di lavoro adeguati

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è composto all'80% da donne. Non si ritiene di prevedere l'obiettivo di una governance multistakeholder

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Si svolgono incontri di coordinamento mensili nel corso dei quali si analizza il grado di raggiungimento degli obiettivi di servizio.

Per la crescita professionale dei lavoratori vengono attivate azioni formative e di aggiornamento che coinvolgono annualmente i lavoratori. Nel 2020 la formazione ha riguardato principalmente la sicurezza nei luoghi di lavoro e le misure di contrasto alla diffusione del Covid 19.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione, % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il numero delle nuove assunzioni registrate nel 2020 è pari a 97 unità.

Altro indicatore è il numero dei contratti di lavoro trasformati nel 2020 in contratti a tempo indeterminato rispetto al totale dei contratti (11, circa l'8% del totale dei contratti a tempo determinato)

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del 2020 sono stati realizzati alcuni inserimenti di persone in condizioni di svantaggio (con disagio sociale, disabilità, detenuti) presso servizi propri della cooperativa o aziende esterne. È stata garantita un'opportunità, seppur di breve periodo, di inclusione sociale e lavorativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti:

Miglioramento del benessere personale degli utenti, misurato attraverso questionari di gradimento (nel 2020 ciò non è stato possibile) o attraverso il numero di richieste di servizi aggiuntivi, anche in forma privata

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari):

La cooperativa attraverso la presa in carico globale della persona garantisce il miglioramento della qualità della vita dei familiari e care giver che sono alleggeriti nel carico di cura attraverso servizi di qualità.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi sono accessibili in forma privata o tramite l'ente locale committente (ATS o Comune di residenza). La cooperativa agevola la famiglia nella presentazione delle domande di attivazione del servizio garantendo il servizio di segretariato sociale.

Grado di risposta ai bisogni dell'utente e misurazione del grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti, del personale coinvolto e dei committenti. La cooperativa opera nell'ottica del miglioramento continuo e applica un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa ha acquistato un nuovo immobile da destinare a servizi socio-educativi e socio-sanitari in regime sia pubblico che privato; alcuni servizi già esistenti saranno riorganizzati in locali ampi nei quali sarà possibile garantire una maggiore apertura al territorio. L'innovazione sarà garantita attraverso la realizzazione di servizi integrati a favore di diverse tipologie di utenza (es. laboratori socio-educativi, attività di supporto extra scolastico, interventi socio-sanitari). I lavori di ristrutturazione e adeguamento sono stati avviati e in gran parte realizzati nel 2021.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa si è sempre resa disponibile ad attività di coprogettazione da realizzare insieme ai committenti ma ad oggi, nonostante la normativa vigente, i processi di coprogettazione sono rari e limitati.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Durante tutto il lockdown causato dall'emergenza sanitaria per il Covid 19 la cooperativa si è attivata per riorganizzare i servizi e garantire a tutti i dipendenti la possibilità di lavorare in sicurezza.

Le tecnologie informatiche hanno consentito un efficace ricorso allo smart working per gli operatori e l'erogazione di servizi a distanza.

Da qualche anno la cooperativa dispone di un software denominato GECOS che consente la gestione documentale dei servizi in tutte le fasi, dall'avvio all'erogazione alla rendicontazione finale.

Output attività

Le attività della Cooperativa sono finalizzate alla progettazione e erogazione dei servizi socio assistenziali, socio educativi, socio sanitari e riabilitativi, di inserimento e inclusione socio lavorativa.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA ALLA PERSONA (Nuoro e provincia)
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Quando si parla di aiuto alla persona si fa riferimento in particolare ad una serie di prestazioni di assistenza domiciliare, private o in convenzione con Enti Pubblici, erogate attraverso servizi quali: la L. 162/98, la L. 20, il SAD Servizio di Assistenza Domiciliare, l'HCP Home Care Premium, il RAC Ritornare A Casa e il Servizio Privato. Una stessa persona può usufruire di più servizi in base alle sue condizioni di salute fisica e mentale, in base al reddito o privatamente.

La L.162/98 in particolare prevede un finanziamento per l'attuazione di Piani Personalizzati a favore di persone con handicap grave e delle loro famiglie. Destinatari dei finanziamenti sono i Comuni della Sardegna e i destinatari dei piani personalizzati i bambini, giovani e adulti con disabilità grave per i quali è possibile attivare in particolare percorsi educativi, di assistenza alla persona e di promozione dell'autonomia, finalizzati allo sviluppo di potenzialità latenti, al sostegno alle cure familiari e alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società. Per gli anziani non autosufficienti ultrasessantacinquenni, l'obiettivo è quello di favorire l'assistenza, la cura e la permanenza nell'ambiente familiare.

Il SAD, Servizio di Assistenza Domiciliare rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale da svolgersi presso l'abitazione di persone anziane (età minima 65 anni) in stato, temporaneo o permanente, di necessità. Le prestazioni riguardano principalmente l'igiene personale, il riordino degli ambienti degli assistiti, l'acquisto della spesa e la preparazione dei pasti, il disbrigo di eventuali pratiche burocratiche, l'accompagnamento per visite mediche o attività del tempo libero. I cittadini partecipano al costo del servizio in base al proprio reddito.

Il programma "Ritornare a casa", è volto a favorire la permanenza nel proprio domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un livello assistenziale molto elevato. Il programma pone particolare attenzione alla valutazione del grado di compromissione funzionale che la patologia comporta, al bisogno assistenziale da essa

determinato, e riconosce, nei limiti del relativo stanziamento del bilancio regionale, un diverso sostegno economico sulla base del grado di non autosufficienza, del carico assistenziale e della capacità economica del nucleo familiare.

Il Servizio denominato HCP (Home Care Premium) fornisce prestazioni di assistenza domiciliare rivolto alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla sfera socio-assistenziale e prevenire il decadimento cognitivo. Si tratta di prestazioni integrative di servizi di assistenza alla persona (servizi professionali domiciliari e sollievo) che possono essere richiesti direttamente all'INPS dai dipendenti pubblici.

Attraverso la L.20 è possibile erogare prestazioni in favore di persone, residenti in Sardegna, affette da patologie psichiatriche.

Attraverso il Servizio Privato è possibile usufruire delle diverse prestazioni indicate per tutti i servizi senza avvalersi di eventuali finanziamenti.

N. totale	Categoria utenza
58	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
21	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
192	Anziani
2	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Casa Satta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

"Casa Satta" è una Struttura residenziale socio-sanitaria a carattere estensivo; è rivolta a un massimo di 8 donne affette da disturbo mentale.

Gli inserimenti vengono effettuati dal Dipartimento di Salute Mentale e dai Centri di salute Mentale. Le attività interne sono orientate ai principi della recovery e della riabilitazione psico-sociale. E' presente una costante attività di sostegno psicologico erogato attraverso la presenza settimanale di una Psicoterapeuta; sostegno educativo e riabilitazione psico-sociale orientata verso l'autonomia abitativa, il lavoro e la socialità.

La comunità è situata al centro di Nuoro in un edificio di notevole pregio in quanto si tratta della casa natale di Salvatore Satta, giurista e scrittore .

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SSB (Scuola Senza Barriere), e SET (Servizio Educativo Territoriale)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 228

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio denominato "Scuola Senza Barriere", è un servizio rivolto agli alunni con disabilità o con disagio scolastico/familiare frequentanti gli asili nido, le scuole dell'infanzia e gli istituti d'istruzione primaria e secondaria di primo grado. Gli interventi sono quindi volti a realizzare il processo di inclusione previsto nel percorso formativo e di apprendimento scolastico ma anche al supporto educativo in ambito familiare. Il servizio prevede e si realizza in stretta collaborazione con le famiglie, le scuole, i Servizi Sociali e la Neuropsichiatria Infantile.

Il SET (Servizio Educativo Territoriale) fornisce supporto ai minori ed alle loro famiglie, favorisce l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del minore e del suo nucleo familiare nella propria comunità. E' attivo nei comuni di Olzai e Orune. Nel comune di Olzai sono stati attivati due laboratori sulla gestione delle emozioni e delle dinamiche di gruppo sia alle scuole elementari che alle scuole medie. E' stato attivato uno spazio neutro (sportello psicologico), uno spazio di ascolto e confronto che offre periodici incontri alle famiglie. Nel comune di Orune sono attivi il punto di studio e la ludoteca.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
94	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SPECIALISTICA DISABILI SCUOLE SUPERIORI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 228

Tipologia attività interne al servizio:

Il Servizio di Assistenza Specialistica Educativa Scolastica a favore di studenti diversamente abili rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale che si rivolge ai minori diversamente abili frequentanti gli Istituti Scolastici Superiori della Provincia di Nuoro. Dall'a.s. 2020/2021, a seguito dell'annessione dell'ambito dell'Ogliastra alla Provincia di Nuoro, si sono aggiunti tutti gli istituti superiori di quel territorio ed un partenariato con il Consorzio Network Etico di Cagliari. Il servizio prevede attualmente due tipologie di intervento: una di tipologia denominata "A", riguardante funzioni socio-assistenziali qualificate, volte a garantire la cura e la promozione dell'autonomia anche corporea e la vigilanza sull'incolumità della persona; una tipologia denominata "B", riguardante funzioni specializzate in ambito socio-educativo volte a favorire la promozione

degli apprendimenti favorendo la mediazione, l'autonomia, la comunicazione personale, la socializzazione, la vigilanza sulla incolumità della persona, con esclusione delle funzioni proprie dell'insegnante di sostegno.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
220	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno per disabili in stato di gravità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio:

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale che accoglie persone affette da disabilità psicofisica e sensoriale di età compresa fra i 18 e i 65 anni.

Le attività svolte al suo interno (attività di riabilitazione cognitiva, educative, socio-assistenziali) sono finalizzate al miglioramento dello standard di vita quotidiano della persona disabile e dirette a promuovere e sviluppare le potenzialità residue, l'acquisizione delle autonomie di base e a favorire la socializzazione sia all'interno che all'esterno della struttura (attraverso gite, soggiorni, uscite sul territorio, partecipazione ad eventi).

Tutte le attività proposte fanno riferimento ai progetti individuali elaborati sulla base dei bisogni della singola persona.

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Casa Protetta per anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

La Casa Protetta è una struttura residenziale per soggetti anziani (min. 65 anni), che si trovano in condizione di non-autosufficienza, intesa come incapacità nella mobilità, nelle attività quotidiane, nei rapporti sociali che determina l'impossibilità di autogestione e di accesso autonomo ai servizi territoriali e per i quali non è più possibile garantire l'assistenza a domicilio.

La condizione di non-autosufficienza può anche essere temporanea e non deve coincidere con la necessità di erogazione di prestazioni sanitarie intensive per le quali la struttura Casa Protetta non risulta idonea.

Il servizio ha una capacità recettiva massima di 30 unità. Possono usufruirne tutte le persone anziane residenti o domiciliate nella città di Nuoro.

Le prestazioni erogate riguardano principalmente:

- 1) Interventi socio-assistenziali:
- 2) Interventi sanitari di supporto e assistenza:
- 3) Interventi socio-assistenziali di supporto.

Per l'erogazione di tutte le prestazioni sopra elencate viene impiegato personale specializzato. Gli ospiti partecipano al costo del servizio in base al proprio reddito.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
20	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio Trasporto Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio di mobilità per gli anziani e i disabili gestito dalla nostra Cooperativa si configura come un Servizio Socio-Assistenziale e non di mera attività di trasporto con conducente, è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Nuoro che presentino una menomazione fisica, psichica, sensoriale, certificata dagli uffici competenti e che a causa di questa menomazione siano impossibilitati a spostarsi autonomamente dai loro domicili.

La nostra Cooperativa vanta una esperienza pluriennale nella gestione del Servizio Trasporto rivolto alle persone fragili. Il servizio continua ad essere attivo su tutto il territorio cittadino, in convenzione con il Comune di Nuoro (per l'accompagnamento a scuola degli studenti di ogni ordine e grado, per recarsi a lavoro, per raggiungere i luoghi di socializzazione e per la trasversalità delle esigenze dei nostri servizi residenziali come la Casa Satta, la Casa Protetta e l'accompagnamento quotidiano dei disabili del Centro Diurno) e la ASL (per l'accompagnamento dei cittadini al Servizio di Fisioterapia).

Le prestazioni possono essere erogate anche in forma privata.

N. totale	Categoria utenza
75	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 40

Tipologia:

Partecipazione a feste , sagre iniziative culturali

Uscite strutturate al Monte Ortobene

Partecipazione ai laboratori presso il Centro Diurno Delocalizzato (ASSL Nuoro)

Uscite al mare e in montagna

Laboratori presso attività commerciali della città

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e lavorativo (attività di inserimento/reinserimento lavorativo presso aziende agricole del territorio provinciale)

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attraverso le attività realizzate dalla cooperativa Progetto Uomo , si sono realizzati i seguenti risultati diretti:

Cura e assistenza della persone anziane e in condizione di non autosufficienza

Maggiore autonomia personale e sociale dei giovani e adulti affetti da disabilità

Processi di inclusione scolastica e lavorativa

Sollievo per le famiglie

Partecipazione del gruppo classe e degli insegnanti curricolari ai processi di inclusione

Coinvolgimento del tessuto imprenditoriale territoriale , versus lo stigma e la discriminazione delle persone con disabilità e disagio mentale

Benessere psico sociale degli utenti e delle loro famiglie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 per i seguenti servizi:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SCOLASTICA PER DISABILI, SERVIZI PER LA MOBILITÀ DEI DISABILI, SERVIZI DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER ANZIANI PRESSO CASA PROTETTA, GESTIONE DI CENTRO DIURNO PER DISABILI, GRUPPO RESIDENZIALE DI INTEGRAZIONE SOCIALE PER PERSONE AFFETTE DA DISAGIO PSICHICO, SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE E DOMICILIARE PER FAMIGLIE E MINORI, ADOLESCENTI E DISABILI, SERVIZIO LUDOTECA MINORI.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione sono stati raggiunti per la maggior parte dei servizi erogati alla persona.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Lo scenario socio economico e normativo in continua evoluzione e la presenza di nuovi competitor nel territorio possono, talvolta, limitare e/o rendere più complesso e difficoltoso il raggiungimento dei fini istituzionali. Al fine di prevenire tali situazioni, la Cooperativa attiva costantemente relazioni e parternariati con altre realtà imprenditoriali e associative del territorio; Partecipa a tavoli di programmazione e definizione di linee guida e di concertazione attraverso Confcooperative-Federsolidarietà.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.731.471,00 €	4.786.507,00 €	4.577.650,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	4.417,00 €	27.500,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	126.674,00 €	134.009,00 €	123.705,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	9.500,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	15.409,00 €	14.012,00 €	14.069,00 €
Totale riserve	104.780,00 €	79.680,00 €	59.961,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	4.108,00 €	26.491,00 €	19.719,00 €
Totale Patrimonio netto	124.297,00 €	120.183,00 €	93.749,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	4.108,00 €	26.491,00 €	19.719,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	29.316,00 €	54.411,00 €	47.925,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	14.816,00 €	13.419,00 €	13.476,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	593,00 €	593,00 €	593,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.867.645,00 €	5.012.113,00 €	4.749.851,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.879.167,00 €	4.006.424,00 €	3.728.540,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	80 %	80 %	78 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	4.533.858,00 €	9.500,00 €	4.543.358,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	292.730,00 €	0,00 €	292.730,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	2.546.042,00 €	9.500,00 €	2.555.542,00 €
Servizi educativi	868.472,00 €	0,00 €	868.472,00 €
Servizi sanitari	292.730,00 €	0,00 €	292.730,00 €
Servizi socio-sanitari	1.036.577,00 €	0,00 €	1.036.577,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	4.731.471,00 €	97,00 %
Incidenza fonti private	136.174,00 €	3,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Durante il 2020 a seguito dell'emergenza sanitaria la cooperativa non ha promosso iniziative specifiche ma la cittadinanza ha manifestato la sua vicinanza e sono state ricevute numerose donazioni private per l'acquisto dei dispositivi di protezione individuale. Spesso la donazione è consistita proprio nell'acquisto da parte del privato cittadino di mascherine donate alla cooperativa.

Gli operatori dipendenti hanno proseguito, come ormai accade da anni, a riconoscere un'erogazione liberale mensile a favore della cooperativa.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte effettuate nel 2020 sono state interamente finalizzate al contenimento dei costi straordinari legati all'emergenza sanitaria da Covid 19, cioè all'acquisto dei dispositivi di protezione (mascherine, guanti monouso, tute protettive, sovracamici usa e getta).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

-

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'assemblea dei soci riunitasi per la nomina del Collegio Sindacale e per l'approvazione del bilancio ha rilevato la partecipazione del 22% dei soci presenti e del 30% dei soci presenti per delega. La pandemia in atto non ha consentito la possibilità di svolgere altre riunioni dei soci in presenza.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea dei soci ha nominato i membri del collegio sindacale e approvato il bilancio di esercizio.

I consigli di amministrazione sono stati frequenti e hanno riguardato la gestione ordinaria (partecipazione a progetti, gestione del personale, acquisti, modalità da seguire nella rimodulazione dei servizi a seguito della pandemia).

La cooperativa ha istituito il Comitato Anticovid composto dai membri del CDA, i coordinatori dei servizi, il RLS, il medico competente, il RSPP, il datore di lavoro, rappresentanti delle organizzazioni sindacali, lavoratori dipendenti delegati dalle organizzazioni sindacali. Il Comitato ha discusso frequentemente le criticità e problematiche vissute a causa del contagio da SARS COV e ha individuato, grazie al supporto del medico competente e del RSPP possibili soluzioni e strategie di intervento.

Il datore di lavoro, il RSPP e il RLS hanno approvato i protocolli anticontagio da applicare nei singoli servizi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);